

Ako podať hlásenie

Úvod do SpeakUp

SpeakUp® je služba, ktorá vám umožňuje nahlásiť závažné porušenia, ktoré by inak neboli nahlásené, úplne anonymne. Môžete to urobiť buď prostredníctvom webovej stránky, pomocou aplikácie SpeakUp®, alebo telefonicky bez ľudského zásahu.

SpeakUp® je k dispozícii **24** hodín denne a **365** dní v roku. Preto môžete použiť SpeakUp na zanechanie správy alebo kontrolu akejkoľvek odpovede kedykoľvek.

Službu prevádzkuje tretia strana, **SpeakUp**, nezávislá holandská spoločnosť so sídlom v Amsterdame v Holandsku, ktorá bola založená v roku 2004. **SpeakUp** je zodpovedný za spracovanie všetkých hlásení.

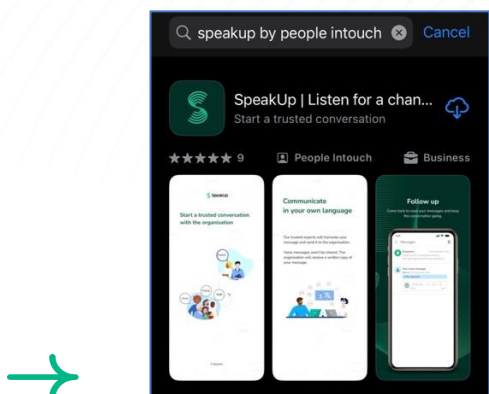
Ako podať hlásenie

Cez web

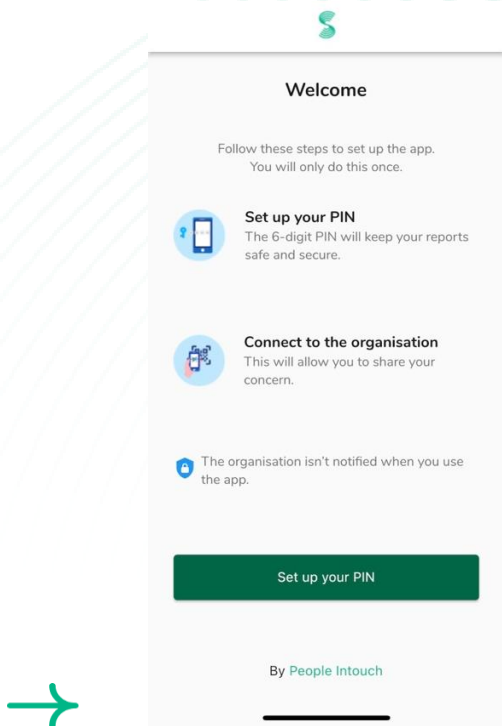
1. Navštívte webovú stránku SpeakUp prostredníctvom adresy URL a/alebo QR kódu oznámeného vašou spoločnosťou.
2. Kliknutím na "+ Nové upozornenie" spustíte dôveryhodnú konverzáciu.
V prípade, že ste už odoslali oznámenie, vyberte možnosť "Prihlásiť sa".
3. Vyberte jazyk, v ktorom chcete správu opustiť.
4. Poznačte si svoje jedinečné "Číslo upozornenia" a vytvorte si heslo pre svoje oznámenie.
Tieto informácie budete potrebovať, aby ste sa mohli neskôr vrátiť a získať príslušnú odpoveď.
5. Napíšte správu.
Prílohy môžete nahrať pomocou ikony kancelárskej sponky v pravom hornom rohu.
6. Kliknite na "Odoslať správu" a vaša správa a priložené súbory budú spracované.
7. Ak chcete byť informovaní o príslušnej odpovedi, máte možnosť zadať svoj e-mail.
Po pridaní e-mailu budete požiadaní o zadanie overovacieho kódu zaslaného na uvedenú e-mailovú adresu.

Prostřednictvím aplikace SpeakUp

1. Stiahnite si aplikáciu "SpeakUp Listen for a change" z App Store/Google Play alebo naskenujte QR kód.



2. Otvorte aplikáciu

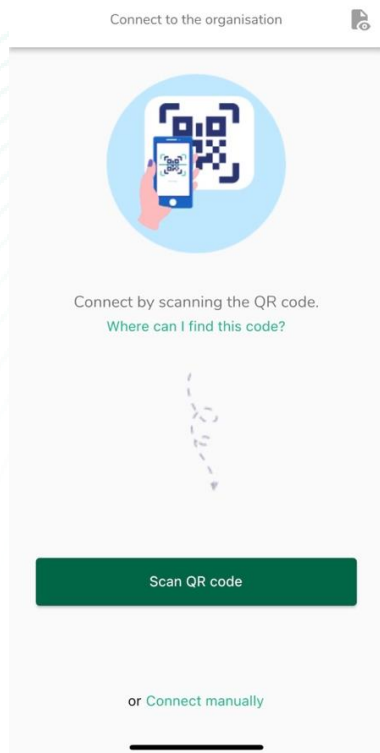


3. Kliknite na "Nastaviť svoj PIN " a zadajte 6-miestny kód.

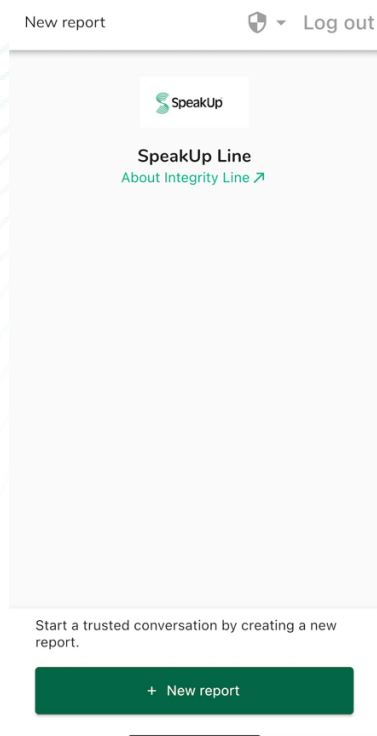
→ Tento PIN kód budete musieť zadať pri každom otvorení aplikácie.
Ak zabudnete kód PIN, musíte aplikáciu znova nainštalovať a nastaviť nový kód PIN.
Ak k tomu dôjde, stratíte prístup k podaným čakajúcim oznámeniam.

4. Aplikácia vás požiada, aby ste sa pripojili k vašej spoločnosti naskenovaním QR kódu. Prípadne môžete vložiť kód spoločnosti kliknutím na tlačidlo "Pripojiť manuálne" v spodnej časti stránky.

→ QR kód a/alebo kód spoločnosti vám oznámila vaša spoločnosť.

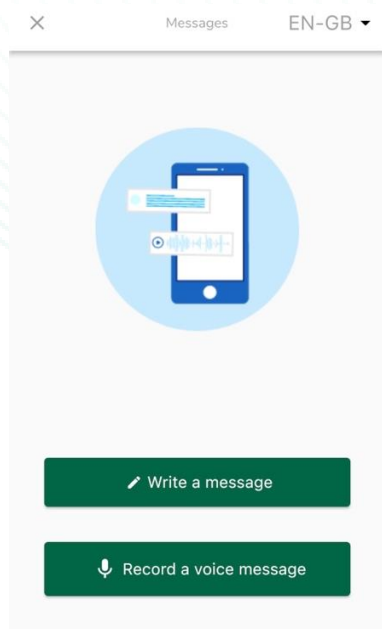


5. Kliknutím na "+ Nové upozornenie" začnete dôveryhodnú konverzáciu.

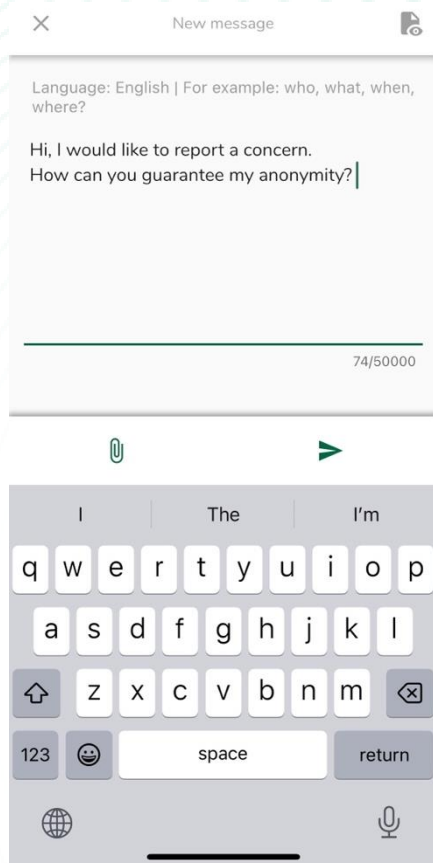


6. Správu môžete zanechať v aplikácii kliknutím na príslušné tlačidlo.

→ Ak je to vo vašej spoločnosti povolené, môžete prostredníctvom aplikácie zanechať aj hlasový záznam. (Váš hlas nebude mať vaša spoločnosť k dispozícii. Dostanú iba prepis vašej nahrávky).



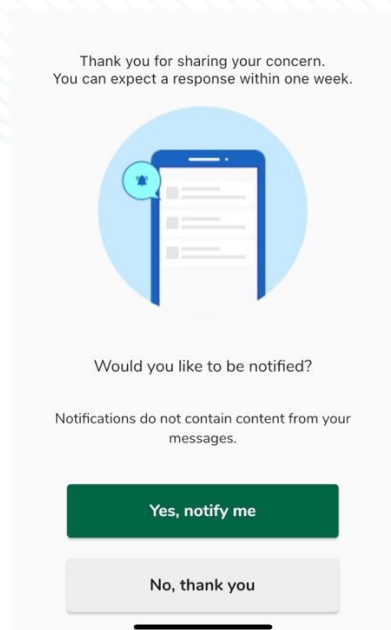
7. Po napísaní správy ju odošlite kliknutím na ikonu šípky. Súborny (až 25 položiek) môžete do správy pridať kliknutím na ikonu kancelárskej sponky.



8. Po odoslani spravy môžete očakávať odpoveď do jedného týždňa.



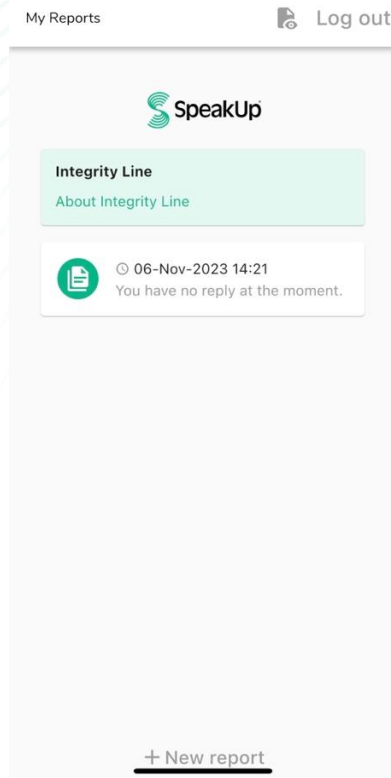
Môžete si vybrať, či vás aplikácia upozorní na nejaké odpovede.



9. Po opätovnom prihlásení do aplikácie uvidíte, či ste od spoločnosti dostali nejaké nové odpovede.



Ak chcete podať ďalšie oznámenie, môžete tak urobiť kliknutím na " +Nové oznámenie".



Telefonicky

1. Vaša spoločnosť oznámila telefónne číslo poskytovateľa SpeakUp, ktoré je relevantné pre vašu polohu.
2. Vytočte telefónne číslo relevantné pre krajinu, v ktorej sa nachádzate.
3. Hlasové výzvy vás prevedú nasledujúcimi krokmi

A. Zadajte "kód spoločnosti", ktorý vám oznámila vaša spoločnosť

II. Vyberte jazyk

III. Dostanete jedinečné "Číslo oznámenia"

→ Nezabudnite si tieto informácie pozorne zaznamenať, pretože ich budete potrebovať na spätné zavolanie a získanie príslušnej odpovede.

IV. Vyberte si 4-miestny PIN kód

→ Zapamätajte si to, aby ste sa mohli neskôr znova prihlásiť

V. Po tóne jednoducho opíšte svoje oznámenie slovne

MY. Po dokončení stlačte 1 alebo jednoducho zaveste

VII. Odpoveď môžete očakávať do týždňa. Nezabudnite zavolať späť s číslom upozornenia a PIN kódom, aby ste dostali príslušnú odpoveď.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

Amsterdam

Olympijský štadión 6, 1076 DE

www.speakup.com

2023